

H A O M A Logística de Atendimento

Ü	Significado da Palavra Haoma e Procedimentos Oferecidos	02
Ü	Equipe Médica	03
Ü	Exames e Procedimentos Oferecidos - links de vídeos explicativos	04
Ü	Forma de Atendimento	04
Ü	Convênios que Atendemos por Sistema de Reembolso	. 05
Ü	Informativo de Reembolso	06
Ü	Coleta Domiciliar Especializada	06
Ü	Entrega dos Resultados	06
Ü	Como Solicitar e Realizar o Exame	. 07
Ü	Como proceder para realização de exames solicitados por terceiros	08
Ü	Como proceder para realização de exames solicitados pela Haoma	09
Ü	Agendamento de Consultas	09
Ü	Sugestão do 1o. Atendimento Haoma	10
Ü	Quais são os procedimentos realizados usualmente na 1a. Consulta de	
	Aconselhamento Genético?	11
Ü	Quais são os procedimentos realizados usualmente na 1a. Consulta de	
	Aconselhamento Genético para Psiquiatria/ Neurologia?	11
Ü	Por que encaminhar os pacientes para Aconselhamento Genético?	12

Modelos de Documentos em Anexo

- Informativo de Reembolso
- Termo de Responsabilidade
- Cadastro Financeiro
- Termo de Consentimento
- Instruções de Coleta

Nome Fantasia : Haoma Razão Social : Dnaclinic

Site : <u>www.dnaclinic.com.br</u>



HAOMA - A ESSÊNCIA DA VIDA

Na origem do mito da Árvore da Vida, a Haoma, como se chamava o fruto desta árvore, representa a seiva das plantas, o sangue dos seres vivos e a inspiração dos poetas, ou seja, e elemento presente em todos os seres vivos do planeta. **A Essência da Vida.**

Oferecemos Exames e Check Up's com alta tecnologia e complexidade, buscando prevenir, detectar e retroceder diversas patologias. Estamos inseridos no meio acadêmico do mais nível, possuindo assim, certificações internacionais e parcerias com os maiores laboratórios do globo. Contribuímos para o desenvolvimento da medicina, através de um trabalho coligado com seus profissionais, em suas varias especialidades e expertises.

CONSULTAS MÉDICAS

- Aconselhamento Genético
- Psiquiatria Adulta e Infantil
- Neurologista
- Psicólogo
- Clínica Médica

PROCEDIMENTOS GERAIS

- Ultrassom
- Tomografia Computadorizada
- Ressonância Magnética
- Eletrocardiograma
- Doppler Colorido
- Análises Clínicas
- Diagnósticos Genéticos



Equipe Médica

Na busca contínua por novos padrões de excelência e diagnósticos der alta tecnologia e complexidade, contamos com uma equipe multidiciplinar altamente qualificada, com reconhecimento acadêmico e certificação internacional. Cada membro de nossa equipe possui sua importância, habilidade e meta específica.

3

DR. MARCELO VANUCCI LEOCADIO

Diretor Administrativo e Técnico Científico - HAOMA by DNA Clinic CRBM: 3047

HABILITAÇÕES GERAIS - DR. MARCELO VANUCCI LEOCÁDIO - CRBM 3047

GENÉTICA MICROBIOLOGIA IMUNOLOGIA BIOLOGIA MOLECULAR PESQUISADOR DOCÊNCIA

DR. POTI CHIMETTA HAVRENNE

Médico Geneticista, Psiquiatra Infantil e Adulto, Neurologista, Neurocirurgião, Psicólogo

CRM: 21.227

HABILITAÇÕES GERAIS - DR. POTI CHIMETTA HAVRENNE - CRM 21.227

CIRURGIA GERAL
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA
NEUROCIRURGIAO
CLÍNICA MÉDICA
GENÉTICA CLÍNICA
PSIQUIATRIA CLÍNICA ADULTA E INFANTIL
NEUROLOGISTA CLÍNICO
PSICÓLOGO

Rua Manoel Coelho, 845 - Centro - São Caetano do Sul/SP - CEP: 09510 -112
Tel.: +55 (11) 2141-1800 • E-mail: diretoria@dnaclinic.com.br



Exames e Procedimentos Ofertados

A HAOMA oferece desde todos os testes usuais de Análises Clínicas, Diagnóstico por Imagem, até os testes baseados em DNA para avaliar o risco individual de uma série de doenças comuns, graves e raras, desde exames para as principais doenças cardiovasculares e cânceres comuns, até diversas síndromes de erros inatos do metabolismo, neurológicas, genéticas e muito mais. Solicitado por um profissional da saúde, estes testes de laboratório de referência podem capacitar uma triagem mais personalizada e eficaz, a detecção precoce, tratamento e estratégias de prevenção para estas condições.

Em nosso site disponibilizamos alguns vídeos explicativos sobre:

- Aconselhamento Genético https://youtu.be/iUEZIB0JCs8
- Emagrecimento por DNA https://youtu.be/l12TdLMepwU
- Intolerância Alimentar https://youtu.be/clxK9elodmY
- Farmacogenética https://youtu.be/pY9OFFxAgbA
- Aminograma https://youtu.be/NakFKK1IRSU
- Microlife teste imunohematológico https://youtu.be/OkZqI_8vlm8

Forma de Atendimento

A HAOMA atende Particular e a todos os convênios por Sistema de Reembolso Prestamos, gratuitamente, um serviço diferenciado de auxílio e solicitação de reembolsos de consultas, gastos médicos e procedimentos laboratoriais.

Assim, após prévia autorização do seu convênio, todos os valores gastos com o tratamento só serão pagos a HAOMA após o reembolso. Essa é a nossa maior prova de respeito ao paciente.

Converse com o seu médico sobre a solicitação destes testes, ou entre em contato conosco para obter maiores informações.

• Rua Manoel Coelho, 845 - Centro - São Caetano do Sul/SP - CEP: 09510 -112 • Tel.: +55 (11) 2141-1800 • E-mail: diretoria@dnaclinic.com.br



Convênios que Atendemos por Sistema de Reembolso















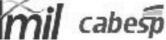


























Informativo de Reembolso

Para compreender melhor todo o processo, por favor, visualize nosso Informativo de Reembolso anexo.

Coleta domiciliar especializada

A HAOMA oferece o serviço de Coleta Domiciliar Especializada sem custo algum para o paciente.

Entrega dos Resultados

Assim que os resultados ficarem prontos, um email é enviado automaticamente ao paciente (e ou ao seu médico responsável), com **login e senha de acesso**.

Com estes dados, basta entrar em nosso site (<u>www.dnaclinic.com.br</u>), clicar em RESULTADOS LABORATORIAIS e conseguirá visualizar a todos os seus resultados disponíveis.



7

Como Solicitar e Realizar o Exame

Os exames podem ser solicitados em todo o Brasil (http://dnaclinic.com.br/diagnosticos-geneticos/138-os-exames-podem-ser-solicitados-em-todo-o-brasil)

O Paciente deverá realizar os seguintes procedimentos:

- Preencher o Cadastro Financeiro e enviá-lo via email
- Preencher o Termo de Consentimento Informado e enviá-lo via email
- Seguir as Instruções de Coleta para Exames de DNA

Uma pequena amostra de sangue ou mucosa bucal pode ser usada para a maioria dos exames da Haoma.

Ambos podem ser coletados de maneira simples e prática e enviados de todo o Brasil para a HAOMA.

Os clientes também podem:

Ir à sede da Haoma onde temos uma equipe de enfermagem especializada para coleta;

Solicitar Coleta Domiciliar (realizada de segunda a quinta-feira, das 07:00 às 10:30) - disponível para a Grande São Paulo e ABC



ð

Como proceder para realização de Exames solicitados por Terceiros?

Neste caso o procedimento poderá ser realizado de 02 (duas) formas distintas:

- A SOMENTE A REALIZAÇÃO DE EXAMES
- 1- Não fornecemos preços via telefone
- 2- Paciente deverá enviar cópia de todas as solicitações médicas via email
- 3- Preencher os dados Financeiros Cadastrais descritos no link http://dnaclinic.com.br/uploads/downloads/ficha-cadastral-para-realizacao-de-exames-haoma20171121054537233.pdf *vide anexo*
- 4- Os pagamentos poderão ser realizados pelas seguintes formas:
 - a. Depósito e ou Transferência Bancária

Nome : Dnaclinic - Pesquisa e Diagnóstico

CNPJ : 28.036.775/0001/36

Banco : Santander

Agência: 0109

Cc : 13010058-2

b. Cartão de Crédito

Neste caso estaremos utilizando os dados preenchidos no Cadastro Financeiro (vide anexo)

Envio de Amostra já coletada por Terceiros

Uma pequena amostra de sangue ou mucosa bucal pode ser usada para a maioria dos exames da Haoma.

Ambos podem ser coletados de maneira simples e prática e enviados, via SEDEX, de todo o Brasil para a HAOMA.

Os clientes também podem:

- Ir à sede da Haoma onde temos uma equipe de enfermagem especializada para coleta;
- Solicitar Coleta Domiciliar (realizada de segunda a quinta-feira, das 07:00 às 10:30) - disponível para a Grande São Paulo e ABC

Agendamento de Coleta na região da Grande São Paulo e ABC A Equipe HAOMA faz tudo por você.

Rua Manoel Coelho, 845 - Centro - São Caetano do Sul/SP - CEP: 09510 -112
Tel.: +55 (11) 2141-1800 • E-mail: diretoria@dnaclinic.com.br



Como proceder para realização de Exames solicitados pela Equipe Haoma?

A Equipe HAOMA faz tudo por você.

Nossa Equipe de *Coleta Domiciliar* entrará em contato para realizar o agendamento de dia e hora marcada, sem custo algum para o paciente.

Agendamento de Consultas

As consultas poderão ser agendada das seguintes formas:

Agendamento On Line - Site www.dnaclinic.com.br

Basta o paciente visitar o nosso site em www.dnaclinic.com.br e clicar em

AGENDAMENTO.

Agendamento Via Telefone

O paciente deverá ligar para a HAOMA e informar:

- a. Tipo de Consulta
- b. Local e Data de Preferência de Atendimento
- c. Fornecer os dados principais para atendimento em nosso Software FEEGOW:
 - i. Nome Completo, data de nascimento
 - ii. Email, Endereço, Telefone de Contato

Posteriormente, no momento da consulta, o paciente nos dará os dados restantes.



Sugestão de Atendimento Haoma

Esta sugestão serve para todos os pacientes, seja de origem da própria Haoma, de parceiros e ou terceiros:

- 1- Agendamento de Aconselhamento Genético
- 2- Recebimento das solicitações médicas (quando existirem)
- 3- Solicitar que, na 1a. (primeira) consulta, o paciente traga todos os resultados laboratoriais recentes e Hipóteses Diagnósticas





Quais são os procedimentos usualmente realizados na 1a. Consulta de Aconselhamento Genético?

Todos os procedimentos abaixo são 100% cobertos por Sistema de Reembolso nos Convênios atendidos por Reembolso pela Haoma:

- 1- Aconselhamento Genético
- 2- Interpretação e Laudo Genético
- 3- Análise Imuno Hematológica Microlife
- 4- Cromatografia de 20 Aminoácidos por HPLC
- 5- Exames diversos de Análises Clínicas

Quais são os procedimentos usualmente realizados na 1a. Consulta de Aconselhamento Genético para Psiquiatria?

- 1- Aconselhamento Genético
- 2- Interpretação e Laudo Genético
- 3- Análise Imuno Hematológica Microlife
- 4- Cromatografia de 20 Aminoácidos por HPLC
- 5- Exames diversos de Análises Clínicas
- 6- Erros Inatos do Metabolismo com análise de Aminoácidos (20 aminoácidos + sub-deleções) realizados por Urina nos Estados Unidos
- 7 Painel Erros Inatos do Metabolismo (Síndromes Tratáveis) **sequenciamento de 129 genes**
- 7- Cariótipo e Banda G X Frágil
- 9 180 K
- 10 Síndromes Clinicamente Reconhecíveis
- 11 Painel Autista
- 12 Etc vide link **NEUROLOGIA** no site da Haoma
 - Rua Manoel Coelho, 845 Centro São Caetano do Sul/SP CEP: 09510 -112
 Tel.: +55 (11) 2141-1800 E-mail: diretoria@dnaclinic.com.br



Por que encaminhar os pacientes para Aconselhamento Genético

Aconselhamento Genético (AG) é um processo de comunicação sobre problemas humanos, associados com a ocorrência ou risco de recorrência de uma doença genética na família, através do qual os pacientes e/ou parentes que possuam ou estão em risco de possuir uma doença hereditária ou de ter filhos com doença genética são informados sobre as características da condição, a probabilidade ou risco de desenvolvê-la ou transmití-la, e as opções pelas quais pode ser prevenida ou minimizada.

Muitas pessoas acreditam que o geneticista é o profissional de saúde responsável somente por exames de paternidade, reprodução humana ou deve ser indicado para as doenças graves e raras.

O geneticista é o responsável por todas estes procedimentos, mas também por descobrir a causa das doenças, buscando desde a redução medicamentosa com melhoras de sintomas, até a realização de exames preventivos, com o intuito de evitar o desenvolvimento de uma determinada doença com até 50 anos de antecedência.

Por meio de alta tecnologia e exames específicos, a HAOMA pode orientar com precisão um tratamento mais especializado e eficaz para cada paciente, contribuindo para o desenvolvimento da medicina e a qualidade de vida do ser humano.