

INFORMATIVO SOBRE OS PROCESSOS DE REEMBOLSO

O segurado pode utilizar o seguro-saúde pelo sistema de reembolso. Basta levar o recibo (contendo CPF/CNPJ do médico/ clínica) ou Nota Fiscal original ao Rh de sua empresa ou à sucursal mais próxima. O reembolso das despesas será calculado conforme as regras contratuais e creditado na conta corrente do beneficiário.

Termo de Responsabilidade e Envio de Email

- a. Iremos enviar um email descrevendo:
 - i. Termo de Responsabilidade assinado pelo paciente;
 - ii. Todos os serviços que serão realizados;
 - iii. Serviços pré-aprovados para reembolso ou não;
 - iv. Informações detalhadas sobre nossa Coleta Domiciliar.

Coleta Domiciliar



CDEL - Coleta Domiciliar de Exames Laboratoriais

Fone: (11) 2141-1840

Email: coleta@dnaclinic.com.br

- 1- Jejum de 8 a 10 horas sem consumação de bebidas alcoólicas no dia anterior
- 2- A coleta será realizada de segunda à sexta das 07 as 10:30 a.m. (em sua residência, trabalho, faculdade e etc) sem custo nenhum para você.

Como faço para dar a entrada no pedido de Reembolso?

- Fazemos tudo por você!

Em quanto tempo receberei o reembolso?

- Em até 30 dias após a entrada do pedido de reembolso.

Quando será realizada a entrada do pedido de reembolso?

Poderá ser feita das seguintes formas:

- a) Imediatamente após a Assinatura do Termo de Responsabilidade ou
- b) Somente após termos os resultados laboratoriais.

Quais são os documentos necessários para dar entrada ao processo de reembolso?

1. Nota Fiscal ou Recibo;
2. Solicitação Médica;
3. Relatório Médico com Hipótese Diagnóstica;
4. Resultados Laboratoriais.

Como é feito o pagamento do reembolso?

O pagamento do Reembolso pelas Seguradoras e ou Planos de Saúde pode ser realizado das seguintes formas:

- a) Depósito em Conta Corrente
Desde que o segurado tenha cadastrado sua conta na seguradora;
- b) Ordem de Pagamento
O pagamento realizado pela seguradora vai direto para um banco, por exemplo, o Santander, e o segurado (somente o segurado) poderá retirar o valor em qualquer agência Bancária do Santander mediante a apresentação de seu CPF.

Importante

Nos casos de ORDEM DE PAGAMENTO, faz-se necessário sacar os valores com a maior brevidade possível, pois os valores ficam disponíveis somente por uns 05 (cinco) dias.

- c) Cheque Nominal
Algumas seguradoras solicitam que o segurado vá até a matriz para retirar um cheque em seu nome.

Meu Reembolso foi Devolvido. O que eu faço?

- a) Traga-nos a documentação original que a seguradora irá enviar para sua residência via Correios.

Por que meu reembolso foi devolvido? Terei de pagar pelos exames realizados?

A devolução do reembolso não significa que você não terá o reembolso!

O reembolso pode ser devolvido pelas seguintes razões:

- a) Ausência de nota fiscal;
- b) Solicitação de Relatório Médico com Hipótese Diagnóstica;
- c) Solicitação do Laudo do Exame;
- d) Solicitação de Justificativa médica que corrobore com as solicitações dos exames.

COMO FAÇO PARA ACOMPANHAR O MEU PROCESSO DE REEMBOLSO?

- Poderá acompanhá-lo através de seu login e senha pessoal diretamente no site da seguradora;

Observações Complementares:

- **Em caso do não reembolso pela seguradora ao segurado, não iremos cobrar nenhum valor do segurado desde que:**
 1. **O(a) paciente não esteja inadimplente com seu plano de saúde;**
 2. **O (a) paciente continue com o mesmo plano/produto de saúde no ato da assinatura do Termo de Responsabilidade;**
 3. **O (a) paciente se comprometa a nos auxiliar em caso de devoluções de documentos, auxiliando-nos e cooperando com documentações necessárias.**

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DE INSTRUÇÕES SOBRE O PROCESSO DE REEMBOLSO:

São Paulo, / / 2017

NOME : _____

CPF : ____/____/____-____