### INFORMATIVO SOBRE OS PROCESSOS DE REEMBOLSO

O segurado pode utilizar o seguro-saúde pelo sistema de reembolso. Basta levar o recibo (contendo CPF/CNPJ do médico/ clínica) ou Nota Fiscal original ao Rh de sua empresa ou à sucursal mais próxima. O reembolso das despesas será calculado conforme as regras contratuais e creditado na conta corrente do beneficiário.

#### Termo de Responsabilidade e Envio de Email

- a. Iremos enviar um email descrevendo:
  - Termo de Responsabilidade assinado pelo paciente:
  - ii. Todos os serviços que serão realizados;
  - iii. Serviços pré-aprovados para reembolso ou não;
  - iv. Informações detalhadas sobre nossa Coleta Domiciliar.

#### Coleta Domiciliar – Lique para agendar a sua Coleta!!!



# CDEL - Coleta Domiciliar de Exames Laboratoriais

Fone: (11) 98899-1838/Gabriela

- 1- Jejum de 8 a 10 horas sem consumação de bebibas alcoólicas no dia anterior
- 2- A coleta será realizada de segunda à sexta das 07 as 10:30 a.m. (*em sua residência, trabalho, faculdade e etc*) sem custo nenhum para você.

### Como faço para dar a entrada no pedido de Reembolso?

• Fazemos tudo por você!

### Em quanto tempo receberei o reembolso?

• Em até 30 dias após a entrada do pedido de reembolso.

### Quando será realizada a entrada do pedido de reembolso?

Poderá ser feita das seguintes formas:

- a) Imediatamente após a Assinatura do Termo de Responsabilidade ou
- b) Somente após termos os resultados laboratoriais.

### Quais são os documentos necessários para dar entrada ao processo de reembolso?

- 1. Nota Fiscal ou Recibo;
- 2. Solicitação Médica;
- 3. Relatório Médico com Hipótese Diagnóstica;
- 4. Resultados Laboratoriais.

### Como é feito o pagamento do reembolso?

O pagamento do Reembolso pelas Seguradoras e ou Planos de Saúde pode ser realizado das seguintes formas:

- a) Depósito em Conta Corrente
  Desde que o segurado tenha cadastrado sua conta na seguradora;
- b) Ordem de Pagamento

O pagamento realizado pela seguradora vai direto para um banco, por exemplo, o Santander, e o segurado (somente o segurado) poderá retirar o valor em qualquer agência Bancária do Santander mediante a apresentação de seu CPF.

#### **Importante**

Nos casos de ORDEM DE PAGAMENTO, faz-se necessário sacar os valores com a maior brevidade possível, pois os valores ficam disponíveis somente por uns 05 (cinco) dias.

c) Cheque Nominal

Algumas seguradoras solicitam que o segurado vá até a matriz para retirar um cheque em seu nome.

### Meu Reembolso foi Devolvido. O que eu faço?

 Traga-nos a documentação original que a seguradora irá enviar para sua residência via Correios.

### Por que meu reembolso foi devolvido? Terei de pagar pelos exames realizados?

A devolução do reembolso não significa que você não terá o reembolso!

O reembolso pode ser devolvido pelas seguintes razões:

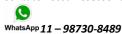
- a) Ausência de nota fiscal;
- b) Solicitação de Relatório Médico com Hipótese Diagnóstica;
- c) Solicitação do Laudo do Exame;
- d) Solicitação de Justificativa médica que corrobore com as solicitações dos exames.

## COMO FAÇO PARA ACOMPANHAR O MEU PROCESSO DE REEMBOLSO?

 Poderá acompanhá-lo através de seu login e senha pessoal diretamente no site da seguradora;

Ou se preferir

• Contate nossa Assessoria Jurídica D. ELIANA DOS SANTOS:





Eliana@dnalife.com.br

### Observações Complementares:

- Em caso do não reembolso pela seguradora ao segurado, não iremos cobrar nenhum valor do segurado desde que:
- O(a) paciente n\u00e3o esteja inadimplente com seu plano de sa\u00edde;
- O (a) paciente continue com o mesmo plano/produto de saúde no ato da assinatura do Termo de Responsabilidade;
- O (a) paciente se comprometa a nos auxiliar em caso de devoluções de documentos, auxiliando-nos e cooperando com documentações necessárias.

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DE INSTRU	CÕES SOBRE O PROCESSO DE REEMBOLS	o:
I NOTOCOLO DE RECEDIMENTO DE INSTRO	ÇOLO DODILE O I NOCESSO DE RELIVIDOES	Ο.

		São Paulo,	/	/ 2016
NOME	÷			
CPF	:			